

表1 “小区活动空间配置点评”教学环节设计

序号	教学环节		学习活动任务	学习活动形式	信息技术手段	学习目的	教学过程调控
1	课前学习	资源导入，提出问题	了解早期介入的概念及工作内容	网络资源共享、自主探究	课程学习网站、微信公众号	引导学生利用信息化学习资源，自主探究搜集早期介入工作内容等知识，培养学生学习的主观能动性	教师在学生自主学习过程中给予适当指导
2		完善知识，布置活动任务	掌握物业早期介入的工作内容	小组竞赛、案例分析	多媒体课堂	掌握物业早期介入的基本工作内容，熟悉三阶段的工作要点	教师通过视频、案例、图片等竞赛环节，调动学生学习积极性
3		自主探究，小组协作	进行简单小区活动空间配置分析及建议	小组讨论协作学习自主探究	QQ、TIM 软件、多媒体课堂	选取小区活动空间的配置作为活动内容，进行活动空间设计要素的分析，培养职业分析能力	引导学生从物业的使用及日后管理的需要思考，尽可能地有效弥补设计人员的不足，使设计区域合理完善
4	课堂教学	“SOS 学生舞台秀”	点评小区活动空间的设计及配置要点	小组协作、情景模拟	多媒体课堂、微信群	模拟工作汇报活动，让学生感受职业体验，激励学生提升自己的职业素养	教师指出汇报要素，引导组织学生登台汇报，促进小组协作学习
5		小组在线互评	学生通过问卷二维码，开展课堂实时互动评价	作品展示交互评价	自主分析、问卷网	培养学生的分析能力，学会运用多媒体评价平台，学会正确地评价自我和别人	组内进行学习过程与学习成果自评、互评。通过讨论促进相互学习
6		教师实时综合评价	对评价结果以及学生的活动表现进行全面评价	结果展示分析评价	多媒体课堂、问卷网	从职业活动素养角度，讲解活动评价结果，了解物业工作汇报基工作流程	教师分析学生互评结果与教师评析的差异，对各组、各生的学习过程、汇报作业成果与学习结果进行整体评价
7		纠正错漏，知识巩固	拍摄讲解视频提交作业	小组协作作品展示	问卷网、移动拍摄	布置课后作业，并在课后进行角色模拟，重演舞台秀，录成小视频，并在线提交，在下一节课进行回顾性展示	通过课堂活动分析不足，加以改进巩固学习内容，提高学生的表达能力，促进团队合作，通过竞争提升学习的动力
8	课后预习	课后知识迁移	在施工阶段，物业企业如何全面跟进施工过程，保障施工质量？	自主探究小组讨论	物业管理知识圈公众号、微信群	巩固掌握早期介入规划设计阶段工作要素，知识拓展，深入细分不同情况下的物业早期工作要素	完成知识迁移，为下一阶段的学习任务作好铺垫

四、运用活动教学法的注意事项

1. 活动教学法的使用以学生为主体、以教师为主导、以工作活动为中心、以活动为载体、以培养分析问题和解决问题的能力为目标。在制订活动课学习目标时要充分根据物业管理基础课的特点来制定学习目标。要求学生在课前进行自主的探究学习, 通过创设情境, 布置任务, 提出问题, 让学生自己通过阅读、观察、调查、思考、讨论、听讲等途径去独立探究, 自行发现并掌握相应的原理和结论。

2. 活动教学过程中, 教师通过设置活动任务, 尽可能把物业工作场景融入活动中, 提前熟悉学习内容; 通过活动实时点评和现场考核, 把工作岗位职责意识融入活动, 提前熟悉物业

管理工作岗位; 通过分组合作, 把团队精神融入活动, 提前适应工作中的协作。在各个任务活动中操作展示, “做中学, 做中教” 将理论知识和实践真正地融为一体。

3. 活动评价标准应全面且即时, 学生能及时收集到同学之间及老师给予的反馈, 纠正活动过程中的错漏及问题, 在开展评价时要考虑小组成员能力参差不齐, 教师不能仅根据项目的最后完成程度评分, 应根据每个成员在项目实施过程中的具体表现给予全面的评价, 做到公平公正公开, 才能够准确考核每个学生对本课程的掌握程度, 以及对相关工作岗位和工作内容的认识和操作能力。

责任编辑 朱守锺